



ESENER 2019

Compilação de
Dados de Portugal

Departamento de SST

De que forma os locais de trabalho em Portugal gerem a Segurança e a Saúde no Trabalho

ESENER 2019 — Compilação de dados relativos a Portugal

O Terceiro Inquérito Europeu às Empresas sobre Riscos Novos e Emergentes questionou «os que mais sabem» sobre Segurança e Saúde nas empresas relativamente à forma como os riscos são geridos nos seus locais de trabalho, com especial destaque para os riscos psicossociais, ou seja, o stresse, a violência e o assédio relacionado com o trabalho. Foram inquiridas um total de 45 420 empresas de todos os setores de atividade.

O objetivo do ESENER 2019 consiste em fornecer dados nacionais comparáveis para apoiar a definição de políticas e ajudar os locais de trabalho a gerir os riscos de forma mais eficaz.

Tema I - Gestão da SST

1 - Utilização dos Serviços de Segurança e Saúde

Que serviços de segurança e saúde utiliza, sejam eles internos ou contratados externamente?

1.1 - Um médico de medicina do trabalho

Respostas - Portugal	
Sim	96.3%
Não	3.7%

1.2 - Um psicólogo

Respostas - Portugal	
Sim	11.9%
Não	88.1%

1.3 - Um perito que lida com o design ergonómico e a configuração dos locais de trabalho

Respostas - Portugal	
Sim	40.3%
Não	59.7%

1.4 - Um generalista em segurança e saúde

Respostas - Portugal	
Sim	60%
Não	40%

1.5 - Um perito em prevenção de acidentes

Respostas - Portugal	
Sim	53.7%
Não	46.3%

2 - Visita da Autoridade para as Condições do Trabalho nos últimos 3 anos para verificar as condições de segurança e saúde

O seu estabelecimento foi visitado pela Autoridade para as Condições do Trabalho nos últimos 3 anos a fim de verificar as condições de segurança e saúde?

Respostas - Portugal	
Sim	33.5%
Não	66.5%

3 - Documento que explica as responsabilidades e procedimentos de SST

O seu estabelecimento tem documentação em vigor que explique as responsabilidades ou procedimentos de segurança e saúde?

Respostas - Portugal	
Sim	95.7%
Não	4.3%

4 - Medidas para promover a saúde dos trabalhadores

O seu estabelecimento toma alguma das seguintes medidas para promover a saúde entre os trabalhadores?

4.1 - Sensibilização para uma alimentação saudável

Respostas - Portugal	
Sim	42.4%
Não	57.6%

4.2 - Sensibilização para a prevenção da dependência, por exemplo, do tabaco, álcool ou drogas

Respostas - Portugal	
Sim	40.8%
Não	59.2%

4.3 - Promoção de atividades desportivas fora do horário de trabalho

Promoção de exercícios para as costas, alongamentos ou outro tipo de exercício físico no trabalho

Respostas - Portugal	
Sim	24.6%
Não	75.4%

5 – Ausência por doença nos últimos 3 anos

5.1 – Ausências por doença nos últimos 3 anos

As ausências por doença aumentaram, diminuíram ou permaneceram relativamente iguais nos últimos 3 anos?

Respostas - Portugal	
Aumentaram	8.3%
Diminuíram	8.1%
Permaneceram relativamente iguais	80.4%
Não sabe	3.2%

5.2 - Ausência devido a acidentes relacionados com o trabalho nos últimos 3 anos

E as ausências devido a acidentes relacionados com o trabalho aumentaram, diminuíram ou permaneceram relativamente iguais nos últimos 3 anos?

Respostas - Portugal	
Aumentaram	4.1%
Diminuíram	12.5%
Permaneceram relativamente iguais	49.7%
Não ocorreram acidentes relacionados com o trabalho nos últimos 3 anos	32.3%

6 - Fatores de risco presentes no estabelecimento

Dependendo do tipo de trabalho, há diferentes tipos de riscos e perigos. Relativamente a cada um dos seguintes fatores de risco, agradecia que me dissesse se existe ou não no seu estabelecimento, independentemente de estar ou não presentemente sob controlo e independentemente do número de trabalhadores que afeta.

6.1 - Levantar ou movimentar pessoas ou cargas pesadas

Respostas - Portugal	
Sim	52.9%
Não	47.1%

6.2 - Movimentos repetitivos das mãos ou dos braços

Respostas - Portugal	
Sim	69.4%
Não	30.6%

6.3 - Estar sentado durante muito tempo

Respostas - Portugal	
Sim	63.1%
Não	36.9%

6.4 - Posições fatigantes ou dolorosas

Respostas - Portugal	
Sim	31.1%
Não	68.9%

6.5 - Ruído

Respostas - Portugal	
Sim	23.4%
Não	76.6%

6.6 - Calor, frio ou correntes de ar

Respostas - Portugal	
Sim	32.4%
Não	67.6%

6.7 - Risco de acidentes com máquinas ou ferramentas manuais

Respostas - Portugal	
Sim	49.8%
Não	50.2%

6.8 - Risco de acidentes com veículos durante o trabalho, mas não no trajeto de ida e volta para o trabalho

Respostas - Portugal	
Sim	42.3%
Não	57.7%

6.9 - Substâncias químicas ou biológicas na forma de líquidos, fumos ou poeira

Respostas - Portugal	
Sim	34.8%
Não	65.2%

6.10 - Risco aumentado de escorregar, tropeçar e cair

Respostas - Portugal	
Sim	36.3%
Não	63.7%

7 - Medidas preventivas

Nos últimos 3 anos, o seu estabelecimento tomou alguma das seguintes medidas?

7.1 - Fornecimento de equipamento para ajudar a levantar ou mover cargas ou outro trabalho pesado do ponto de vista físico

Respostas - Portugal	
Sim	70.2%
Não	29.8%

7.2 - Rotação de tarefas para reduzir movimentos repetitivos ou esforço físico

Respostas - Portugal	
Sim	52.4%
Não	47.6%

7.3 - Encorajamento de pausas regulares para pessoas em posturas estáticas ou desconfortáveis, incluindo estar sentado durante muito tempo

Respostas - Portugal	
Sim	56.4%
Não	49.6%

7.4 - Providenciar equipamento ergonómico como, por exemplo, cadeiras ou secretárias específicas

Respostas - Portugal	
Sim	56.5%
Não	43.5%

7.5 - Possibilidade dos trabalhadores com problemas de saúde reduzirem a sua carga horária

Respostas - Portugal	
Sim	43.8%
Não	56.2%

8 - Avaliação de riscos no local de trabalho

O seu estabelecimento faz regularmente avaliações de riscos no local de trabalho?

8.1 - Regularidade da avaliação de riscos

Respostas - Portugal	
Sim	76.9%
Não	23.1%

8.2 - Avaliações de riscos no local de trabalho realizadas principalmente por pessoal interno ou por prestadores de serviços externos

Respostas - Portugal	
Realizadas principalmente por pessoal interno	15.4 %
Contratadas principalmente a prestadores de serviços externos	78.3 %
Ambas em proporções praticamente iguais	6.4%

8.3 - Ano em que foi realizada a última avaliação de riscos no local de trabalho

Em que ano foi realizada a última avaliação de riscos no local de trabalho?

Respostas - Portugal	
2019	45.4%
2018	48.4%
2017	4%
2016	0.4%
2015	0.1%
NS	1.5%

8.4 - Avaliação de riscos no local de trabalho documentada por escrito

Foi documentada por escrito?

Respostas - Portugal	
Sim	95.1%
Não	4.9%

Há alguma razão em particular para que as avaliações de riscos no local de trabalho não sejam feitas regularmente? Relativamente a

cada uma das seguintes afirmações, quais se aplicam ao estabelecimento.

8.5 - Razões para que as avaliações de riscos no local de trabalho não sejam feitas regularmente

8.5.1 - Os perigos e os riscos já são conhecidos

Respostas - Portugal	
Sim	91.7%
Não	8.3%

8.5.2 - Não há problemas de maior

Respostas - Portugal	
Sim	40.7%
Não	59.3%

8.5.3 - O procedimento é muito complicado

Respostas - Portugal	
Sim	6.8%
Não	93.2%

8.5.4 - Falta o conhecimento especializado necessário

Respostas - Portugal	
Sim	18.6%
Não	81.4%

9 - Formação

Dos seguintes temas, sobre quais é que o seu estabelecimento dá formação aos trabalhadores?

9.1 - Utilização e ajuste adequados do seu equipamento e mobiliário de trabalho

Respostas - Portugal	
Sim	69.3%
Não	30.7%

9.2 - Utilização de substâncias perigosas

Respostas - Portugal	
Sim	74.4%
Não	25.6%

9.3 - Como evitar riscos psicossociais, tais como stress ou bullying

Respostas - Portugal	
Sim	31%
Não	69%

9.4 - Como elevar e movimentar cargas pesadas ou pessoas

Respostas - Portugal	
Sim	77.9%
Não	22.1%

9.5 - Procedimentos de emergência

Respostas - Portugal	
Sim	83.1%
Não	16.9%

9.6 - Como avaliar os locais de trabalho móveis ou externos em relação aos riscos para a Segurança e Saúde no Trabalho

Respostas - Portugal	
Sim	51.2%
Não	48.8%

Pergunta colocada aos estabelecimentos que referem ter trabalhadores que trabalham regularmente a partir de casa e noutro local fora das instalações.

Tema II – Riscos Emergentes e a sua Gestão

1 - Fatores de risco psicossocial presentes no estabelecimento

Além destes riscos, pode haver também riscos de saúde resultantes da forma como o trabalho está organizado, das relações sociais no trabalho ou da situação económica. Relativamente a cada um dos seguintes riscos, agradecia que me dissesse se existe ou não no estabelecimento.

1.1 – Pressão devido aos prazos

Respostas - Portugal	
Sim	45.1%
Não	54.9%

1.2 - Má comunicação ou colaboração dentro da organização

Respostas - Portugal	
Sim	17.9%
Não	82.1%

1.3 - Receio de perder o emprego

Respostas - Portugal	
Sim	11.1%
Não	88.9%

1.4 - Ter de lidar com clientes, pacientes, alunos difíceis

Respostas - Portugal	
Sim	59.7%
Não	40.3%

1.5 - Horas de trabalho longas ou irregulares

Respostas - Portugal	
Sim	21.5%
Não	78.5%

2 - Plano de ação para prevenir o stresse relacionado com o trabalho

O seu estabelecimento dispõe de um plano de ação para prevenir o stress relacionado com o trabalho?

Respostas - Portugal	
Sim	34.6%
Não	67.4%

3 - Procedimentos implementados para lidar com possíveis casos de bullying ou assédio

Existe algum procedimento implementado para lidar com possíveis casos de bullying ou assédio?

Respostas - Portugal	
Sim	46.3%
Não	53.7%

4 - Procedimentos implementados para lidar com possíveis casos de ameaças, insultos ou agressões

E existe um procedimento para lidar com possíveis casos de ameaças, insultos ou agressões por parte de clientes, pacientes, alunos ou outras pessoas externas?

Respostas - Portugal	
Sim	52.6%
Não	47.4%

5 – Medidas tomadas nos últimos 3 anos destinadas a prevenir os riscos psicossociais

Nos últimos 3 anos, o seu estabelecimento utilizou alguma das seguintes medidas para prevenir riscos psicossociais?

5.1 - Reorganização do trabalho para reduzir as exigências da função e a pressão profissional

Respostas - Portugal	
Sim	52.6%
Não	47.4%

5.2 - Aconselhamento confidencial para trabalhadores

Respostas - Portugal	
Sim	42.8%
Não	57.2%

5.3 - Formação em resolução de conflitos

Respostas - Portugal	
Sim	34.5%
Não	65.5%

5.4-Intervenção no caso de horas de trabalho excessivamente longas ou irregulares

Respostas - Portugal	
Sim	30%
Não	70%

5.5 - Permitir que os trabalhadores tomem mais decisões sobre como realizar o seu trabalho

Respostas - Portugal	
Sim	68.9%
Não	31.1%

6 - Informações suficientes sobre a inclusão de riscos psicossociais em avaliações de riscos

Referiu que o seu estabelecimento realiza avaliações de riscos. Existem informações suficientes no seu estabelecimento sobre como incluir riscos psicossociais em avaliações de riscos?

Respostas - Portugal	
Sim	64.1%
Não	35.9%

7 - Tecnologias digitais no trabalho

Agora, iremos colocar algumas questões sobre potenciais riscos para a saúde relacionados com a digitalização. O seu estabelecimento utiliza alguma das seguintes tecnologias digitais para fins profissionais?

7.1 - Computadores pessoais em locais de trabalho fixos

Respostas - Portugal	
Sim	86.6%
Não	13.4%

7.2 - Computadores portáteis, tablets, smartphones ou outros dispositivos informáticos móveis

Respostas - Portugal	
Sim	76.7%
Não	23.3%

7.3 - Robôs que interagem com os trabalhadores

Respostas - Portugal	
Sim	3.7%
Não	97.3%

7.4 - Máquinas, sistemas ou computadores que determinam o conteúdo ou o ritmo de trabalho

Respostas - Portugal	
Sim	11.8%
Não	88.2%

7.5 - Máquinas, sistemas ou computadores que monitorizam o desempenho dos trabalhadores

Respostas - Portugal	
Sim	8.2%
Não	91.8%

7.6 - Dispositivos portáteis, como relógios inteligentes, óculos de dados ou outros sensores (incorporados)

Respostas - Portugal	
Sim	4.8%
Não	96.2%

8 - Discussão sobre o impacto da utilização destas tecnologias na segurança e saúde

Os possíveis impactos da utilização destas tecnologias na segurança e saúde dos trabalhadores foram discutidos no seu estabelecimento?

Respostas - Portugal	
Sim	24.5%
Não	75.5%

9 - Possíveis impactos na segurança a saúde

Quais dos possíveis impactos que se seguem foram discutidos neste contexto?

Perguntas colocadas aos estabelecimentos que referem terem discutido os possíveis impactos da utilização destas tecnologias na segurança e saúde dos trabalhadores.

9.1 - Aumento da intensidade do trabalho ou da pressão devido aos prazos

Respostas - Portugal	
Sim	59.3%
Não	40.7%

9.2 - Sobrecarga de informação

Respostas - Portugal	
Sim	53.3%
Não	46.7%

9.3 - Estar sentado durante muito tempo

Respostas - Portugal	
Sim	66%
Não	34%

9.4 - Movimentos repetitivos

Respostas - Portugal	
Sim	58.1%
Não	41.9%

9.5 - Necessidade de formação contínua

Respostas - Portugal	
Sim	77.3%
Não	22.7%

9.6 - Mais flexibilidade para os trabalhadores

Respostas - Portugal	
Sim	64.3%
Não	35.7%

9.7 - Diluição das fronteiras entre a vida profissional e a vida privada

Respostas - Portugal	
Sim	48.1%
Não	51.9%

9.8 - Receio de perder o emprego

Respostas - Portugal	
Sim	21.3%
Não	78.7%

Tema III – Impulsionadores e Obstáculos

1 - Razões para abordar a segurança e saúde no estabelecimento

No seu estabelecimento, até que ponto as seguintes razões são importantes para abordar a segurança e saúde? Relativamente a cada razão, aponte se é uma razão muito importante, pouco importante ou se não é uma razão.

1.2 - Cumprir as expectativas dos trabalhadores/ Evitar multas e sanções da Autoridade para as Condições do Trabalho

Respostas - Portugal	
Razão muito importante	79.4%
Razão pouco importante	12.4%
Não é uma razão	8.2%

1.3 - Aumentar a produtividade

Respostas - Portugal	
Sim	21.3%
Não	78.7%

1.4 - A reputação da organização

Respostas - Portugal	
Sim	21.3%
Não	78.7%

2 – Principais dificuldades ao abordar a segurança e a saúde

Quais são as principais dificuldades ao abordar a segurança e a saúde no seu estabelecimento? Relativamente a cada uma das seguintes opções, aponte se é uma grande dificuldade, pequena dificuldade ou se não é uma dificuldade.

2.1 Falta de tempo ou de pessoal

Respostas - Portugal	
Grande dificuldade	33.4%
Pequena dificuldade	28.7%
Não é uma dificuldade	38%

2.2 - Falta de dinheiro

Respostas - Portugal	
Grande dificuldade	19.2%
Pequena dificuldade	29.7%
Não é uma dificuldade	51.1%

2.3 - Falta de sensibilização do pessoal

Respostas - Portugal	
Grande dificuldade	18.9%
Pequena dificuldade	33.5%
Não é uma dificuldade	47.6%

2.4 - Falta de sensibilização da administração

Respostas - Portugal	
Grande dificuldade	12.3%
Pequena dificuldade	23.5%
Não é uma dificuldade	64.2%

2.5 - Falta de conhecimentos especializados ou de apoio de especialistas

Respostas - Portugal	
Grande dificuldade	14.2%
Pequena dificuldade	26.5%
Não é uma dificuldade	59.3%

2.6 - Burocracia

Respostas - Portugal	
Grande dificuldade	31%
Pequena dificuldade	30.5%
Não é uma dificuldade	38.5%

2.7 - Complexidade das obrigações legais

Respostas - Portugal	
Grande dificuldade	42%
Pequena dificuldade	28.6%
Não é uma dificuldade	29.4%

3 - Medidas originadas por problemas concretos

As medidas tomadas foram originadas por problemas concretos de stress, bullying, assédio ou violência no estabelecimento?

Respostas - Portugal	
Sim	15.7%
Em parte	2%
Não	82.3%

Pergunta colocada aos estabelecimentos que referiram a utilização nos últimos 3 anos de alguma medida para prevenir riscos psicossociais.

4 - Riscos psicossociais: mais fáceis ou mais difíceis de gerir

Considerando a situação no seu estabelecimento: Os riscos psicossociais são mais fáceis ou mais difíceis de gerir do que os outros riscos ou não existe uma grande diferença?

Respostas - Portugal	
Mais fáceis	14.7%
Não existe uma grande diferença	58.6%
Mais difícil	22.5%
Não sabe	4.2%

5 - Dificuldades na abordagem dos riscos psicossociais

Quais são os principais obstáculos a lidar com os riscos psicossociais no seu estabelecimento?

5.1 - Falta de sensibilização do pessoal

Respostas - Portugal	
Sim	44.6%
Não	55.4%

5.2 - Falta de sensibilização da administração

Respostas - Portugal	
Sim	33.6%
Não	66.4%

5.3 - Falta de conhecimentos especializados ou de apoio de especialistas

Respostas - Portugal	
Sim	46%
Não	54%

5.4 - Relutância em falar abertamente sobre estes assuntos

Respostas - Portugal	
Sim	60.6%
Não	39.4%

Tema IV – Participação dos Trabalhadores

1 - Envolvimento dos trabalhadores na conceção de medidas após uma avaliação de riscos

Se tiverem de ser tomadas medidas após uma avaliação de riscos: os trabalhadores normalmente são envolvidos na sua conceção e implementação?

Respostas - Portugal	
Sim	81%
Depende do tipo e medidas	5.3%
Não	13.7%

2 - Envolvimento dos trabalhadores na conceção de medidas para evitar riscos psicossociais

Os trabalhadores estiveram envolvidos na conceção e elaboração de medidas para resolver riscos psicossociais?

Respostas - Portugal	
Sim	58.1%
Não	41.9%

3 - Formas de representação de trabalhadores

Quais das seguintes formas de representação de trabalhadores existem neste estabelecimento?

3.1 - Uma Comissão de Trabalhadores

Respostas - Portugal	
Sim	23.9%
Não	76.1%

3.2 - Representantes sindicais

Respostas - Portugal	
Sim	18.6%
Não	81.4%

3.3 - Uma Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho

Respostas - Portugal	
Sim	22.5%
Não	77.5%

3.4 - Representantes dos trabalhadores para a Segurança e Saúde no Trabalho

Respostas - Portugal	
Sim	57%
Não	43%

4 - Nomeação de representantes para a segurança e saúde

Os representantes dos trabalhadores para a Segurança e Saúde no Trabalho são eleitos pelos trabalhadores ou escolhidos pelo empregador?

Respostas - Portugal	
Eleitos pelos trabalhadores	39.9%
Escolhidos pelo empregador	53.4%
Em parte eleitos pelos trabalhadores, em parte escolhidos pelo empregador	6.7%

5 - Frequência com que o assunto da segurança e saúde é discutido entre os representantes dos trabalhadores e a administração

Com que frequência é que o assunto da segurança e saúde é discutido entre os representantes dos trabalhadores e a administração? Essas discussões ocorrem regularmente, ocasionalmente ou praticamente nunca?

Respostas - Portugal	
Regularmente	52.4%
Ocasionalmente	37.5%
Praticamente nunca	10%

6 - Frequência com que surgem controvérsias relacionadas com segurança e saúde

Com que frequência surgem controvérsias relacionadas com segurança e saúde?

Respostas - Portugal	
Frequentemente	5.5%
Às vezes	28.4%
Praticamente nunca	66.1%

7 - Formação recebida durante as horas de trabalho pelos representantes dos trabalhadores para a Segurança e Saúde no Trabalho

Os representantes dos trabalhadores para a Segurança e Saúde no Trabalho recebem alguma formação durante as horas de trabalho para os ajudar a cumprir as suas obrigações em matéria de segurança e saúde?

Respostas - Portugal	
Sim	80.3%
Sim, mas apenas alguns	1%
Não	18.7

8 - Assuntos de segurança e saúde discutidos em reuniões de pessoal ou de equipa

Os problemas relacionados com a Segurança e Saúde no Trabalho são debatidos em reuniões de trabalhadores ou de equipa regularmente, ocasionalmente ou praticamente nunca?

Respostas - Portugal	
Regularmente	35.8%
Ocasionalmente	45.3%
Praticamente nunca	18.9%

Consulte a ferramenta interativa do ESENER no link:
<https://visualisation.osha.europa.eu/esener#!/en/survey/detailpage-national-bar-chart/2019/osh-management/pt/E3Q250/company-size/PT>



Departamento de Segurança e Saúde do Trabalho

